



# DE NAUWKEURIGHEID CONTROLEREN VAN EEN DERDE PARTIJ

**Case Study:** Detailhandel – Doe-het-zelf winkelketen

Een doe-het-zelf winkelketen had een ervaren bedrijf nodig om de nauwkeurigheid van uitbestede inventarisaties te controleren

# DE NAUWKEURIGHEID CONTROLEREN VAN EEN DERDE PARTIJ

## Case Study: Detailhandel – Doe-het-zelf winkelketen

Een doe-het-zelf keten met in totaal 160 winkels in negen Europese landen had de steun van RGIS nodig. In totaal heeft de winkelketen een verkoopoppervlak van ongeveer 1,89 miljoen vierkante meter, wat overeenkomt met een gemiddelde winkel omvang van meer dan 11.800m<sup>2</sup>. De winkelketen heeft tientallen jaren ervaring in het exploiteren van doe-het-zelf megastores in grote regionale verzorgingsgebieden.

Het productassortiment omvat gemiddeld ongeveer 50.000 artikelen, met tot wel 190.000 artikelen online beschikbaar. Producten zijn gestructureerd in de volgende divisies: ijzerwaren, elektra, verf, behang, vloeren, constructiematerialen, hout, prefab onderdelen, sanitair, tegels en tuin.

### BEHOEFTE

De doe-het-zelf winkelketen had een ervaren partner nodig om de nauwkeurigheid van de uitbestede winkelinventarisaties te controleren, dus vereiste RGIS het volgende:

- Onafhankelijke controles om de inventarisatie nauwkeurigheid van een ander inventariserend bedrijf te bevestigen
- Voltooid door een ervaren voorraadbedrijf in plaats van door winkelpersoneel
- Alle waardevolle items moeten worden gecontroleerd met een extra percentage andere items
- Er moeten 's nachts controles worden uitgevoerd, dus niet om klanten of personeel te beïnvloeden

### OPLOSSING

De doe-het-zelf winkelketen werkte samen met RGIS om het controleproject te voltooien:

- Per winkel werd een team van 27 ervaren RGIS-auditors ingepland
- In totaal zijn 14 winkels gecontroleerd
- 10% van de items werden gecontroleerd, dit is inclusief risico locaties en items met hoge waarden
- De controles moesten worden voltooid tussen 20.00 uur en 03.00 uur

### RESULTATEN

De doe-het-zelf winkelketen ontdekte dat door het uitbesteden van de nauwkeurigheidscodes aan RGIS, het volgende werd bereikt:

- De nauwkeurigheid hoog was dankzij de uitgevoerde controles
- Eigen personeel hoefde de controles niet uit te voeren
- De verkoopcijfers werden niet beïnvloed aangezien de controles na openingstijden werden uitgevoerd
- Afwijkingen op de oorspronkelijke inventarisatie werden zowel naar de klant als naar de derde partij gestuurd



Door samen te werken met RGIS ontdekte de doe-het-zelf winkelketen dat de voorraadnauwkeurigheid hoog was en de zaken werden niet beïnvloed aangezien de controles buiten openingstijden werden uitgevoerd



© 2020 RGIS. Alle rechten voorbehouden.  
RGIS\_CS\_0095\_01

Voorraad



Ervaren team



Nauwkeurige gegevens



Avond telling



NEEM VANDAAG NOG CONTACT OP MET **RGIS** OM TE ZIEN HOE WE U KUNNEN HELPEN